

# 新型コロナウイルス感染症についての 新しい 相談・受診の流れ



## 発熱・せきなどの症状



発熱があり、医療機関を受診される時は、**事前に電話相談を!**

電話

かかりつけ医がない、  
相談先がわからない場合

かかりつけ医が  
いる場合

かかりつけ医  
身近な医療機関



### 電話相談先はこちら

北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター

☎ **0800-222-0018**

(フリーコール・24時間相談窓口)

※新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談も受け付けています。

北海道江別保健所でも相談を受け付けています。

☎ 011-383-2111 (平日8:45~17:30)

※聴覚に障がいのある方・その他相談先は裏面でご案内しています。

対応可

対応不可

紹介

紹介

検査・受診

検査・診療可能な医療機関

# その他相談先

## ▼新型コロナウイルス感染症に関する一般相談はこちら

【厚生労働省電話相談窓口】

☎ 0120-565653

(フリーダイヤル・9:00~21:00※土日祝含む)

## ▼聴覚に障がいのある方など向け専用連絡先

【厚生労働省】

FAX : 03-3595-2756

E-mail : corona-2020@mhlw.go.jp

【北海道保健福祉部健康安全局地域保健課】

FAX : 011-206-0732

E-mail : hofuku.chihokansen@pref.hokkaido.lg.jp

相談様式ダウンロード(北海道ホームページ) :

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/ssa/koronasoudantoiawase.htm>

※相談様式をFAXまたはE-mailで送信願います。

- ・ 詳細な情報が必要なため、必ず**相談様式**を送信してください。
- ・ 聴覚に障がいのある方などの専用の連絡先ですので、電話相談が可能な方は、表面の相談センターをご利用ください。

## 道民の皆さまへ



いまは、  
きよりとって



手を洗おう



咳エチケット



換気をしよう



北海道コロナ通知システムと  
接触確認アプリ(COCoA)を  
活用しよう



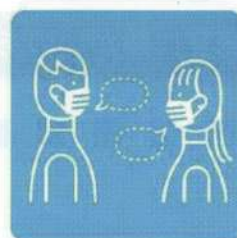
3つの「密」を  
さけよう



テイクアウトや  
デリバリーも



オンラインを  
上手に使おう



いまは、小声で



正しく理解し  
思いやりある行動を

はじめよう、つづけよう。「新北海道スタイル」

出典:北海道ホームページ